

## PERFILS TÒXICS I SEGURETAT PSICOLÒGICA A L'EQUIP



### OBJECTIUS

- Identificar els diferents perfils tòxics i comprendre l'impacte que tenen en el benestar i clima de l'equip
- Adquirir i desenvolupar estratègies per a actuar davant dels perfils tòxics
- Conèixer què és la seguretat psicològica de l'equip.
- Comprendre els beneficis que la seguretat psicològica aporta als equips i l'impacte de no tenir-la
- Conèixer la pràctica de la seguretat psicològica : estratègies i recursos



### CONTINGUTS

- Els diferents perfils tòxics: característiques, costos personals i impacte a l'equip
- Estratègies per actuar davant de cada perfil
- Què és la seguretat psicològica
- Beneficis de la seguretat psicològica a l'equip
- Relació entre seguretat psicològica i salut mental
- Impacte de la manca de seguretat psicològica a l'equip
- La pràctica de la seguretat psicològica: estratègies i recursos



## FORMADORA

### Ingrid Ferrer Alsina

Consultoria · Formació · Coaching. Fundadora de factorOh!

- Experiència com a responsable d'equips d'atenció al client a empreses multinacionals durant 9 anys a Londres (Cable and Wireless, plc.) i Sant Cugat (Ricoh, anteriorment Gestetner), afrontant reptes com fusions, tancaments d'oficines, reduccions de plantilla, i actituds inadequades o negatives.
- Gerent de la Fundació per a l'Educació Emocional, liderant el primer gimnàs emocional a les organitzacions amb la seva primera implementació al Deutsche Bank /Responsable de formació / Formadora de formadors en educació emocional.
- Docent del Màster en Innovation Strategy and Entrepreneurship, Màster en Design Management i Màster en Fashion Management a l' IED (Assignatura People Management: Lideratge i Equips d'Alt Rendiment).
- Ponències i tallers en varis congressos: I Congrés en Intel·ligència emocional a les organitzacions de la UB i Cegos, Fòrum de RRHH de Foment del Treball, I i II Congrés de coaching nacional i lideratge, VIII Congrés d'educació emocional de la UB, II Congrés d'AEES DINCAT, WomxN26 Event a Berlin.
- He col·laborat amb clients com Asepeyo, Bayer, B.Braun, Agència Tributària de Madrid, Fundació MAP, IED, Ecocat, Deutsche Bank, Digital Bank N26, Creu Roja, Construcció, Fundació Viver Bell-Lloc, Associació Aspanias, Associació Alba entre d'altres.
- Màster en coaching i lideratge personal per la Universitat de Barcelona.
- Postgrau en educació emocional i benestar per la Universitat de Barcelona.
- Certificada en coaching per Heartmath (especialització equivalent en resiliència, coherència cardíaca i gestió de l'estrès), EEUU.
- Certificada en marketing per la Kingston College i Chartered Institute of Marketing a Londres.
- Llicenciatura en filologia anglesa per la Universitat de Barcelona.



## DADES IMPARTICIÓ DEL CURS

**Dies:** 3, 17, 24 i 31 de març de 2025

**Horari:** 9:00 a 13:30h

**Lloc:** Format en Aula Virtual **ZOOM**

**Total hores curs:** 18h



## INSCRIPCIÓ AL CURS

**PREU DE LA INSCRIPCIÓ:** **230€** (formació 100% bonificable)

[FORMULARI D'INSCRIPCIÓ](#)

**Període d'inscripció:** fins a esgotar les places

**Forma de pagament:** Un cop iniciada la formació es girarà l'import total del curs al número de compte indicat en el formulari o en el de l'Entitat a la qual pertanyeu.

**Cancel·lacions inscripcions:** Les baixes a una formació s'hauran de comunicar mitjançant correu electrònic a l'atenció de [cmatos@dincat.cat](mailto:cmatos@dincat.cat) o [formacio@dincat.cat](mailto:formacio@dincat.cat) **mínim 10 dies abans de l'inici del curs** (***consulteu política de devolucions***)



## INFORMACIÓ D'INTERÈS

Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.

A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.