



LA GESTIÓ INTEL·LIGENT DE CONFLICTES I CONVERSES DIFÍCILS



OBJECTIUS

Quan es tracta d'enfrontar i gestionar situacions conflictives o de confrontació, desacords, xocs o tensions, de vegades som el nostre pitjor enemic... i no ens n'adonem.

Reaccionem malament o no aconseguim arribar a acords, i ens quedem amb la sensació de no haver-ho solucionat, no haver aconseguit allò que volíem i potser haver creat una tensió personal innecessària.

La capacitat per gestionar conflictes és una competència transversal que resulta útil tant a casa com a la feina, tant amb la teva parella com amb un col·laborador, i la clau és saber gestionar converses difícils. És mitjançant les habilitats per gestionar aquest tipus de converses que tenim la clau per gestionar molts conflictes i persones difícils amb què les que ens trobem.

Com en tot no hi ha solucions màgiques, però si una sèrie d'habilitats i bones pràctiques (unes "regles de joc") que ens permeten, aplicant-les de forma continuada i conscient, millorar la nostra capacitat per enfrontar-nos de forma més intel·ligent i productiva a situacions tenses, de confrontació o de negociació.

A AQUESTA FORMACIÓ APORTEM 8 EINES PER GESTIONAR AMB ÈXIT CONVERSES DIFÍCILS, SITUACIONS TENSES O DE NEGOCIACIÓ. SABER GESTIONAR CONVERSES DIFÍCILS ÉS LA COMPETÈNCIA CENTRAL PER A LA GESTIÓ DE CONFLICTES I PERSONES DIFÍCILS.



CONTINGUTS

- El triangle del conflicte: els 3 vèrtex de tots els conflictes.
- 3 coses i mitja que has de saber sobre les emocions en el conflicte.
- 4 errors que has de evitar quan aborris un tema potencialment conflictiu.
- La clau: la gestió de les converses difícils.
- Per on començar: llegir i triar, la clau de la intel·ligència.
- Empatia estratègica: les dues potes de l'empatia.
- Començar amb un final en ment, sempre.
- 8 bones praxis per gestionar una conversació difícil o un enfrontament.
- 4 Estratègies per millorar la teva capacitat de negociació



FORMADOR

Andreu Gatuellas

Llicenciat en Psicologia. Coach certificat.

Especialista en desenvolupament competencial d'habilitats en l'entorn personal i professional.

Especialitzat en coaching d'equips.



DADES IMPARTICIÓ DEL CURS

Dies: 5 i 12 de novembre de 2024

Horari: 10:30 a 13:30h

Lloc: Format en Aula Virtual **ZOOM**

Total hores curs: **6h**



INSCRIPCIÓ AL CURS

Període d'inscripció: fins a esgotar les places

Preu de la inscripció: **75€** (formació 100% bonificable)

Inscripció: Omplir el formulari d'inscripció que trobareu al següent enllaç (amb totes les dades que es demanen) [Formulari d'inscripció](#)

Forma de pagament: Un cop finalitzada la formació es girarà l'import total del curs al número de compte indicat en el formulari o en el de l'Entitat a la qual pertanyeu.

Les baixes a una formació s'hauran de comunicar mitjançant correu electrònic a l'atenció de cmatos@dincat.cat o formacio@dincat.cat mínim 10 dies abans de l'inici del curs ([consulteu política de devolucions](#))



INFORMACIÓ D'INTERÈS

Abans de l'inici de la formació rebreu un correu amb el link de **l'Aula de ZOOM** que s'utilitzarà per la formació

Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.

A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.