



# GESTIÓ INTEL·LIGENT DE CONFLICTES I CONVERSES DIFÍCILS



## OBJECTIUS

Aprèn a gestionar les converses difícils i els conflictes a la feina de forma productiva i positiva, evitant "descarrilaments" indesitjats, aconseguint el que vols i mantenint les relacions personals "fora de perill". Un curs complet per millorar una competència transversal indispensable per a qualsevol persona que treballi amb persones.



## CONTINGUTS

- Adquirir una visió constructiva i pragmàtica de l'abordatge de conflictes personals y professionals.
- Identificar el nostre estil d'afrontament de les situacions d'enfrontament.
- Entendre la dinàmica adequada de les converses difícils.
- Incorporar les habilitats emocionals a la gestió de conflictes.
- Diposar d'eines i habilitats per gestionar amb èxit una situació de confrontació.
- Incorporar estratègies conversacionals que et permeten negociar amb èxit les diferències d'opinió o els interessos oposats.



## FORMADORS

### **Andreu Gatuellas**

Llicenciat en Psicologia. Coach certificat.

Especialista en desenvolupament competencial d'habilitats en l'entorn personal i professional.

Especialitzat en coaching d'equips.



## DADES IMPARTICIÓ DEL CURS

**Dies:** 13 i 20 d'abril de 2021

**Horari:** de 10:00 a 14:00h

**Lloc:** Format en Aula Virtual **ZOOM**

/ **Total hores curs:** 8h



## INSCRIPCIÓ AL CURS

/ **Període de preinscripció:** fins esgotar les places.

/ **Preu de la inscripció:** **100 €** (formació bonificable)

/ **Realitzar la Inscripció:**

1. Omplir el formulari d'inscripció que trobareu al següent link (amb totes les dades que es demanen): [Formulari d'inscripció](#)

/ **Forma de pagament:**

1. El primer dia de la formació es **girarà l'import total** de la inscripció, en el número de compte indicat en el formulari o en el de l'Entitat a la qual pertanyeu.

2. Les baixes a una formació **s'hauran de comunicar** amb antelació (*consulteu política de devolucions*) via correu electrònic o trucant al 934118584.

/ Per a qualsevol consulta, podeu contactar amb Roger Edo: [redo@dincat.cat](mailto:redo@dincat.cat)



## INFORMACIÓ D'INTERÈS

/ Tots els alumnes hauran de signar una fulla de "**Declaració responsable del participant**".

/ Abans de l'inici de la formació rebreu un correu amb el link de l'**Aula de ZOOM** que s'utilitzarà per la formació

/ Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.

/ A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.