



COMUNICACIÓ EFECTIVA. DIRECCIÓ D'EQUIPS DE TREBALL I REUNIONS

Treballant amb els equips en l'empresa observem, en moltes ocasions, com en situacions de desacord, les persones es dirigeixen unes a les altres sense tenir la menor objecció a recórrer a l'ús de la por, la culpa, la vergonya o l'amenaça a fi que l'altre faci un pas enrere i ells puguin sortir victoriosos d'aquesta batalla. O com a mínim es viu així per totes les parts. Aquest comportament suposa el germen d'un distanciament progressiu que els dificulta arribar a enteniments i a qualsevol tipus d'acord, sigui de l'índole que sigui, amb la conseqüència que això té en la productivitat, efectivitat i en el bon clima laboral de l'empresa.

Les normes, els sistemes de valor, els punts de referència canvien i ens preguntem:

- * com resoldre els desafiaments que sorgeixen al món del treball?
- * com suportar els canvis, afavorir la col·laboració, alimentar la creativitat i la innovació?
- * com aconseguir les nostres metes d'una altra manera?

Una de les respostes és formar als equips en la Comunicació NoViolenta i la gestió de la convivència.



OBJECTIUS

L'objectiu principal d'aquesta formació és que els i les participants puguin adquirir i integrar les habilitats i recursos propis de la CNV, perquè els puguin aplicar en el seu quefer professional, ja sigui a l'atenció directa com no. La possibilitat de posar-ho en pràctica no depèn ni del nivell de governament ni de que la resta de persones de l'empresa sapiguem de CNV.

- Conèixer el model CNV
- Aportar vitalitat a la institució
- Oferir regles per a la comunicació i per a la presa de decisions
- Conèixer i practicar nous enfoc del treball en equip
 - Facilitar processos per a la resolució pràctica dels problemes que emergeixen



CONTINGUTS

Mòdul 1 Convivència i conflicte, lideratge afectiu en equips de treball

- * La convivència i la cooperació
- * El conflicte i el problema
- * Conceptulització del lideratge afectiu i aplicabilitat
- * Creació d'espais d'autogestió i confiança

Mòdul 2 Model CNV

- * Estructura
- * Bases
- * Incorporació al model d'empresa

Mòdul 3 Competències actitudinals necessaries

- * Escolta efectiva, concepte i pràctica
- * Empatia i autoempatia, com mostra comprensió i entendrens

Mòdul 4 Aplicabilitat en ambients d'alta complexitat: reunions, presses de decisions, acords

- * Gestió del canvi
- * Gestió de la negativitat (queixes, malestar, crítiques, enveges, autoritarisme)



FORMADORA

/ **Nuria Sanchez**

- : Directora del projecte Jo decideixo, Jo resolc.
- : Presidenta de l'associació diversitat i ciutadania.
- : Treballadora social i medidora.



DADES D'IMPARTICIÓ DEL CURS

Dies **7, 14, 21 i 28 març 2019**

Horari: de 9:30 a 14:30h

Lloc: **Upgrade Formació. C/ Vallespir, 39 – local. 08028 Barcelona**

Total hores curs: 20h



INSCRIPCIÓ AL CURS

- / **Període de preinscripció:**
Fins el 6 de març o fins esgotar les places.
- / **Preu de la inscripció: 260 €** (formació bonificable)
- / **Per formalitzar la inscripció, cal:**
 - : **1.** Omplir el formulari d'inscripció que trobareu al següent link (amb totes les dades que es demanen): [Formulari d'inscripció](#)
 - : **2.** Fer l'ingrés al compte del Banc Santander:
IBAN ES51 0049 1878 9022 1029 9514,
amb el concepte: Nom participant + **C.EFE,**
i enviar el rebut de pagament, via mail a Roger Edo redo@aeesdincat.cat
- / Per a qualsevol consulta, podeu contactar amb Roger Edo:
redo@aeesdincat.cat

**(No es considerarà inscrit el participant que no hagi formalitzat la matrícula d'acord amb aquestes instruccions).*



INFORMACIÓ D'INTERÈS

- / Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.
- / A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.