



# UN PAS ENDAVANT EN L'HABILITAT DE TRANSMETRE I SER MÉS PERSUASIU

Les tècniques que funcionen en la comunicació Premium vinculades a les vendes

Formació adreçada a professionals de la venda que, durant el seu dia a dia han d'interaccionar amb clients.



## OBJECTIUS

- Aprofundirem i obtindrem mètodes per a:
- Aportar als participants de les habilitats comunicatives necessàries per a interactuar de forma assertiva amb els membres del seu equip i amb els diferents departament de l'empresa
- Ser més efectiu en tota interacció personal
- Practicar i desenvolupar les 6 habilitats premium clau en tot procés de comunicació
- Saber dir les coses i saber rebre crítiques, saber donar feedback i saber influenciar



## CONTINGUT

- / On trobem la competitivitat i la eficàcia en les relacions entre persones?.
- / On podem innovar i ens cal fer-ho?.
- / Disposar de referents i mapes útils sobre Habilitats.
- / Consolidar idees força i claus de l'èxit.
- / Obtenir respostes clarificadores a situacions complexes, i quins models hi ha.
- / Dinàmiques varies i reptes ben enfocats.
- / Practicar i Millorar en les habilitats crítiques.
- / Saber demanar, saber dir les coses, saber influenciar.
- / saber transmetre amb eficàcia, saber rebre crítiques . . .



## FORMADOR

### **Xavier Fumanal**

- / Consultor i Trainer per a projectes internacionals d'EUTAS ewiv (Organització europea d'interès econòmic i Consultora Internacional) amb seu central a Stuttgart
- / Consultor i Trainer per a projectes internacional de InformaAzione (Consultora amb seu a Milano)
- / Formador de Vendes, Habilitats, Màrqueting i Estrategia a Barcelona Activa des del 2004
- / Professor de Direcció Comercial a MBA de la Universitat Central
- / Autor dels llibres/cursos online a publicar aquest 2016: "El Arte de vender" i "Manual práctico de Negociación" per a DGNet Ltd. i "Ventas situacionales. Modelo FVMANAL" per a Homuork.



## DADES D'IMPARTICIÓ DEL CURS

**Dies: 9, 16, 23, 30 de maig 2018**

Horari: de 9:30 a 13:30h

Durada: 16 hores presencials

**Lloc: Seu de Dincat,. C/ Joan Güell, 90-92**

**08028 Barcelona**



## INSCRIPCIÓ AL CURS

- / **Període de preinscripció:**  
Fins el 6 de maig o fins esgotar les places.
- / **Preu de la inscripció: 210 €** (formació bonificable)
- / **Per formalitzar la inscripció, cal:**
  - : 1. Omplir el formulari d'inscripció que trobareu al següent link (amb totes les dades que es demanen): [Formulari d'inscripció](#)
  - : 2. Fer l'ingrés al compte del Banc Santander:  
**IBAN ES51 0049 1878 9022 1029 9514**,  
amb el concepte: Nom participant + **VENDA**,  
i enviar el rebut de pagament, via mail a Roger Edo [redo@dincat.cat](mailto:redo@dincat.cat)
- / Per a qualsevol consulta, podeu contactar amb Olga Poyatos:  
[opoyatos@dincat.cat](mailto:opoyatos@dincat.cat)

**\*(No es considerarà inscrit el participant que no hagi formalitzat la matrícula d'acord amb aquestes instruccions).**



## INFORMACIÓ D'INTERÈS

- / Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.
- / A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.