



## COMUNICACIÓ NO VIOLENTA

Treballant amb els equips observem, en moltes ocasions, com en situacions de desacord, les persones es dirigeixen unes a les altres sense tenir la menor objecció a recórrer a l'ús de la por, la culpa, la vergonya o l'amenaça a fi que l'altre faci un pas enrere i ells pugui sortir victoriosos d'aquesta batalla. Aquest comportament suposa el germen d'un distanciament progressiu que els dificulta arribar a enteniments i a qualsevol tipus d'acord, sigui de l'índole que sigui, amb la conseqüència que això té en el bon funcionament dels serveis de l'entitat.

Les normes, els sistemes de valor, els punts de referència canvien i ens preguntem:

- \* Com resoldre les situacions desafiantes que sorgeixen al món del treball?.
- \* Com suportar els canvis, afavorir la col·laboració, alimentar la creativitat i la innovació?.
- \* Com aconseguir les nostres metes d'una altra manera?

Una resposta és la Comunicació NoViolenta.



### OBJECTIUS

L'objectiu principal d'aquesta formació és que els i les participants puguin adquirir i integrar les habilitats i recursos propis de la CNV, perquè els puguin aplicar en el seu quefer professional. La possibilitat de posar-ho en pràctica no depèn ni del nivell de governament ni de que la resta de persones de l'empresa sapiguem de CNV

- Conèixer el model CNV.
- Aportar vitalitat a l'entitat.
- Oferir regles per a la comunicació i per a la presa de decisions.
- Conèixer i practicar nous enfocament del treball en equip.
- Facilitar processos per a la resolució pràctica dels problemes que emergeixen.



## CONTINGUTS

### **Mòdul 1** - Model CNV

- \* Estructura
- \* Posicionament

### **Mòdul 2** - Competències no tècniques necessàries

- \* Escolta
- \* Empatia i autoempatia
- \* Intenció

### **Mòdul 3** - Aplicabilitat

- \* Gestió del canvi
- \* Gestió de la negativitat (queixes, malestar, crítiques, enveges, autoritarisme)



## FORMADORA

### / **Nuria Sanchez**

- : Directora del projecte Jo decideixo, Jo resolc.
- : Presidenta de l'associació diversitat i ciutadania.
- : Treballadora social i mediadora.



## DADES D'IMPARTICIÓ DEL CURS

Dies **8, 15, 22 i 29 maig 2018**

Horari: de 9:30 a 14:30h

Lloc: **Upgrade Formació. C/ Vallespir, 39 – local. 08028 Barcelona**

Total hores curs: 20h



## INSCRIPCIÓ AL CURS

- / **Període de preinscripció:**  
Fins el 6 de maig o fins esgotar les places.
- / **Preu de la inscripció: 260 €** (formació bonificable)
- / **Per formalitzar la inscripció, cal:**
  - : **1.** Omplir el formulari d'inscripció que trobareu al següent link (amb totes les dades que es demanen): [Formulari d'inscripció](#)
  - : **2.** Fer l'ingrés al compte del Banc Santander:  
**IBAN ES51 0049 1878 9022 1029 9514,**  
amb el concepte: Nom participant + **CNV,**  
i enviar el rebut de pagament, via mail a Roger Edo [redo@dincat.cat](mailto:redo@dincat.cat)
- / Per a qualsevol consulta, podeu contactar amb Olga Poyatos:  
[opoyatos@dincat.cat](mailto:opoyatos@dincat.cat)

*\*(No es considerarà inscrit el participant que no hagi formalitzat la matrícula d'acord amb aquestes instruccions).*



## INFORMACIÓ D'INTERÈS

- / Dincat AEES es reserva el dret d'anul·lar o canviar les dates del curs. L'avís sempre serà amb una setmana d'antelació abans de l'inici.
- / A la finalització del curs, es farà lliurament del certificat d'aprofitament que acreditarà la realització de la formació, sempre i quan s'hagi assistit al 75% de les hores totals del curs.